

PEDRO CARPIO



UI/UX DESIGNER*

*UX Research & Human-Centered Design · Entornos complejos de alto impacto social

+591 7791 4381 | pedrocarpiom@gmail.com | [linkedin.com/in/pedro-carpio/](https://www.linkedin.com/in/pedro-carpio/) | Cochabamba, Bolivia

RESUMEN PROFESIONAL

Diseñador de soluciones con formación en **ciencias sociales** y desarrollo. Lidero productos digitales en contextos donde otros diseñadores no llegan: cárceles, comunidades, instituciones educativas. 4 años combinando investigación de campo con prototipado de alta fidelidad en Figma mediante documentación.

COMPETENCIAS

UX/UI: User Research, Wireframing, Prototyping, Usability Testing, Design Systems, WCAG

Herramientas: Figma, AdobeXD, Miro, Jira

Conocimiento de entornos de desarrollo y marketing para colaboración efectiva.

Metodologías: Agile, Scrum, Kanban, Design Thinking, Human-Centered Design

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Product Owner, UX/UI Lead | Laboratorio de Tecnologías Sociales - Simi | 2026 - Presente

- Rediseñé la arquitectura de información, arquitectura técnica y flujos principales de la app - usuarios activos crecieron de **7,500 a +10,000 en en el primer mes**, sin inversión en adquisición.

- Implementé ciclo de UX research continuo (entrevistas + análisis de retención) junto con un modelo de backlog agil para dev que **redujo las quejas de usabilidad** en ~80% respecto al baseline histórico.

- Realicé auditoría completa de la web institucional y generé la **hoja de ruta** del producto para Q3.

Product Designer | QURI (Plataforma de Arte para creadores independientes) | 2025

- Diseñé de cero la arq. de información, **flujos de usuario** y **protos hi-fi** para unir compradores con artistas.

- El modelo de negocio priorizaba proteger los ingresos de creadores vulnerables - traduje esa restricción en **decisiones de UI** concretas (estructura de pagos, visibilidad de comisiones, confianza en el perfil del artista).

Consultor de Producto / UX | Asociado Instituto Cervantes | 2025

- **Lideré** un equipo de 3 para conceptualizar un **LMS: research, PRD, FRD y pruebas de uso** en 6 semanas.

- Las pruebas revelaron que la viabilidad comercial inmediata requería **priorizar un modelo operativo** sobre el desarrollo técnico - **recomendación aceptada** y adoptada como estrategia de lanzamiento.

Consultor UX Researcher | Dirección General de Régimen Penitenciario | 2024

- Conduje **entrevistas de alta sensibilidad** con funcionarios y personal operativo para mapear el proceso de recuento de 5,000 internos en el penal de San Pedro; identifiqué 3 puntos críticos de fricción.

- Rediseñé los flujos de control integrando biometría y NFC - proyección validada con el equipo técnico: **reducción del tiempo de recuento de 60 a 15 minutos**.

UX/UI Specialist & Developer | Grupo GOIT | 2021- 2022

- **Co-lideré rebranding institucional** y desarrollé la web corporativa en Angular - incrementó la visibilidad online y generó los primeros leads digitales medibles.

Optimicé sprints en Jira. Optimicé procesos internos con Python y Ansible, elevando la velocidad de gestión técnica en **~10% para subclientes** bancarios, Ende, y Alicorp.

CERTIFICACIONES RELEVANTES

- Google UX Design - Metodologías de investigación y protos low-hi fidelity en Figma.
- Meta Front-End Developer - Frontend React, para comunicacion con equipos técnicos.
- UI/UX Design (CALARTS) - Principios de arquitectura de información y diseño de UX.
- Social Impact & Public Policy (Univ. of Michigan) - Ética y diseño de impacto social.
- Scrum Master Certification - Gestión de backlogs y metodologías ágiles para producto.

EDUCACIÓN

- Fundamentos de Informática en la UMSS (2018 - 2020)
- Grado en Trabajo Social en la UMSS (en curso - 1er año)

IDIOMAS

- Inglés C1 avalado por la Univ. di Napoli.
- Español Nativo



gr.porkusillo.site/cv-uiux

Puedes ver este CV y su portafolio en su version web